**ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ**

**Медиация**– это альтернативная форма разрешения конфликта или спора в присутствии третьего независимого и нейтрального человека.

**Медиатор**– это посредник, который создает условия для диалога между участниками конфликта, помогает им провести переговоры и принять решение, которое может стать выходом из сложившейся ситуации.

Школьная медиация решает ряд важнейших проблем, связанных с учебно-воспитательным процессом школы:

* обучение позитивной коммуникации, уважительного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, конструктивному поведению в конфликте;
* разрешение конфликта, сохраняя межличностные и деловые  отношения;
* профилактика и психокоррекции насилия и школьного буллинга;
* предупреждение школьных конфликтов, правонарушений и ситуации острого противостояния;
* воспитание умений вести диалог и выходить из конфликтных ситуаций без «потерь», отстаивать свои интересы и принимать другого человека, уважая его право на защиту собственных интересов.

**Школьная служба медиации** – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из педагогов, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

***Цель деятельности Школьной службы медиации.***

Развитие практики миротворчества и медиации, пропаганда ценностей конструктивного поведения в конфликтных и спорных ситуациях, формирование культуры ненасилия и способности к взаимопониманию среди участников школьного сообщества.

***Задачи деятельности ШПМ:***

1. Обучение заинтересованных школьников и педагогов медиации, медиативного подхода, восстановительной коммуникации и другим типам восстановительных программ.

2. Оказание помощи школе и родителям в разрешении конфликтов и ситуаций правонарушений со стороны несовершеннолетних на основе принципов медиативного подхода.

3. Просвещение и проведение информационных мероприятий для учителей, учеников, администрации и родителей с целью донесения ценностей примирительного подхода в разрешении школьных конфликтов.

***Принципы медиации:***

-добровольность участия сторон в процедуре медиации;

-равноправие сторон конфликта;

-конфиденциальность;

-независимость и беспристрастность медиатора;

-сотрудничество и конструктивный характер медиации.

**Выгоды медиации:**

-Ранняя оценка ведет к раннему разрешению конфликта.

-В медиации нет виновных или проигравших спор.

-Медиация не предполагает навязанных кем-либо решений.

-Медиация способствует развитию коммуникативных навыков.

-Медиация направлена не на разрыв отношений, а на их сохранение и развитие.

**Основные признаки медиации:**

-присутствие медиатора, выполняющего функции по­средника;

-присутствие всех сторон, участвующих в конфликте;

-полномочия принятия решения не передаются третьим лицам;

-принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию;

-осознание необходимости изменения поведения, чтобы подобное не повторилось в будущем.

**Кто может быть стороной в медиации:**

   -учащиеся

   -педагоги

   -родители

   -администрация

  - сотрудники школы

**Структура ШПМ:**

 - Команда кураторов службы (один или 3-4 человека из числа       представителей педагогического коллектива: заместитель   директора по воспитательной работе, социальный педагог или   психолог, а также представители родительского комитета).

- Медиаторы (10-15 человек из числа учащихся школы разного   возраста, 2-3 человека из числа педагогов и родителей).

- Группа поддержки (из числа родителей, педагогов и учащихся).

**Алгоритм создания ШПМ:**

-Обучение педагогов, родителей и школьников технологии медиации.

-Развитие конфликтологической компетентности педагогов, родителей и школьников.

-Разработка и принятие положения о службе.

-Отбор школьников в службу примирения.

-Определение категории дел, с которыми работает служба.

-Определение и согласование с администрацией организационной схемы направления дел в службу примирения и медиации.

-Создание команды школьников-медиаторов службы примирения.

**Важность участия учащихся в службе медиации:**

1. Это дает возможность улучшать взаимодействие и понимание в ситуациях, где взрослым трудно достучаться до участников конфликта.
2. Подросткам проще получить доверие сверстников.
3. Для самих школьников-медиаторов работа в школьных службах примирения помогает им развивать коммуникативные навыки, способности ведения переговоров, поиска решений, управления эмоциями, ассертивного (уверенного) поведения и другие.
4. Подростки-медиаторы легче и быстрее формируют готовность к профессиональному выбору.

**Что может дать медиация школьникам:**

1. Школьники принимают более активное участие в разрешении проблем, возникающих в школьной среде.
2. Школьники учатся более открыто говорить о своих чувствах и делиться своими идеями.
3. Школьники учатся более позитивно оценивать разрешение конфликтных ситуаций.
4. Школьники берут на себя ответственность за разрешение спора и возмещения вреда в случае противоправного поведения.
5. Школьники учатся управлять собственными конфликтами и предупреждать их.
6. Школьники учатся признавать право каждого на различия в личностных особенностях и мнениях.
7. Полученные навыки ведения диалога в процессе медиации школьники переносят в другие ситуации, а также во взрослую жизнь.

**Что может дать медиация школьникам-медиаторам:**

1.У них повышается самооценка.

2.Развиваются лидерские качества.

3.Улучшаются речевые способности и коммуникативные навыки.

4.Они приобретают навыки ассертивного (уверенного) поведения, учатся управлять своими эмоциями.

5.Развивается их конфликтологическая компетентность.

6.Они заинтересованы в профилактике насилия в школьной среде.

7.В своей собственной жизни они ориентированы на разрешение конфликтов мирным путем.

Что может дать медиация школьной среде:

1.Снижается количество школьных конфликтов.

2.В разрешении конфликтных ситуаций идет ориентация на конструктивные, примирительные способы.

3.Снижается количество правонарушений со стороны школьников.

4.Среди участников школьной среды растет способность к сотрудничеству и взаимопониманию.

5.Повышается уровень успеваемости.

6.Улучшается социально-психологический климат школьного класса.

7.Растет сотрудничество между педагогами и родителями, родители проявляют большую заинтересованность в учебной деятельности ребенка.

***Что школьники могут сделать для развития школьной службы медиации:***

-Пройти обучение по программе подготовки медиаторов (посредников).

-Осваивать технологию медиации, переговорные техники и восстановительные программы.

-Следовать принципам и ценностям восстановительного подхода.

-Помогать друзьям, сверстникам (и родителям) в примирении.

-Рекомендовать друзьям обращаться в службу примирения.

-Сохранять свою нейтральность.

***Что педагоги и администрация школы могут сделать для поддержки школьной службы медиации:***

-Организовать обучение медиаторов.

-Организовать открытие школьной службы медиации.

-Доверять школьникам-медиаторам, верить в их способность разрешать конфликты.

-Давать достаточное время для разрешения конфликта в службе примирения.

-Проводить конференции, конкурсы, фестивали для взрослых кураторов и школьников-медиаторов.

-Переправлять обращения по конфликтным ситуациям в службу медиации.

-Внести пункт о службе примирения в отчетные показатели школы.