

Анализ работы школьной службы примирения (медиации) ШСМ 2021/22 учебный год

Школьная служба медиации создана в декабре 2015 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации. На сегодняшний день она состоит из 3 взрослых (зам директора по ВР и 2 учителя-предметника) и 2 школьников – медиаторов (учащихся 9-8 классов)

С целью организации деятельности школьной службы примирения учителя были ознакомлены с методическими рекомендациями "Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении", утверждена программа подготовки старшеклассников к работе в качестве медиаторов «Курс юного переговорщика». Медиаторами нашей школы был создан стенда страница на школьном сайте «Школьная служба медиации», где размещена вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации. Так же медиаторами был изготовлен и начал свою работу почтовый ящик «Давай помиримся», куда учащиеся могут помещать записки с информацией о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем.

Выход на классные часы 1 раз в четверть. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего служба нужна. Обучающиеся в школе уже знают о школьной службе. Для этого проводились рекламные мероприятия во всех классах школы в виде:

- агитбригады,
- презентации,
- родительских собраний,

Основная задача, которую решает ШСМ нашей школы – это организовать реабилитационную и профилактическую работу, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Целью деятельности ШСП является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся, родителей и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Мониторинг проведенных примирительных программ:

	2021-2022 уч. год
Общее количество рассмотренных случаев	2
Из них:	
Ребенок-ребенок	1
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0
Родитель-педагог	1
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	1

Координатор ШСМ провел тренинг и занятия с юными медиаторами, так же обсуждались школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, дополнительного образования, КДН и ПДН МО МВД России «Спасский».

Использовались следующие формы работы:

- ✓ *Классные часы:* «Давайте жить дружно!», «Друг. Дружба», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Мы просто друзья», «Семейные традиции», «Давайте

вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Будь справедлив в словах и поступках».

- ✓ *Родительские собрания:* «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа), «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Наши дети нуждаются в защите». «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголем, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Жестокое обращение с детьми», «Нравственные аспекты здоровой семьи» - прошли во всех классах школы.
- ✓ *Индивидуальная работа с родителями:* «Безопасное детство зависит от взрослых», «Ваш ребёнок вырастет».
- ✓ *Беседы с обучающимися:* «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».
- ✓ *Акция «Телефон доверия».*
- ✓ *Анкетирование среди учащихся :*
 - Выявление случаев жестокого обращения.
 - Самочувствие учащихся в коллективе.
 - Анкета для родителей по проблеме насилия среди учащихся

В текущем учебном году акцент в работе делался на привлечении родителей к данной деятельности. Для этого спланированы и проведены Информационные дни для родителей, посвященного популяризации деятельности Службы примирения школы №9 с.Хвалынка: – оформление материалов на сайте школы

-Акция «Родитель – знай!»

- раздача рекламных материалов родителям учащихся начальной школы;
- ознакомление родителей с нормативными документами по медиации:

Федеральный Закон Российской Федерации от 27 июля 2010 года №193-ФЗ

«Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника(процедуре медиации)»;

- разъяснение организационных и методических основ медиации в школе.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Раннее выявление конфликтов и реклама Службы примирения среди всех участников УВП
2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.
3. Организация непрерывного пополнения штата обученных детей приемам примирительной работы.

В 2022-2023 учебном году планируется продолжить и систематизировать работу школьной службы медиации:

- обучить большое количество обучающихся конструктивному разрешению конфликтов через программу «Курс юного переговорщика»;
- распространить среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованные формы разрешения конфликтов;
- пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги, акции для более эффективной деятельности школьной службы медиации.

Ожидаемые результаты на 2022-2023 учебный год:

- обучающиеся будут конструктивно разрешать конфликты (уменьшится число драк, потасовок);
- повышение информационной среды участников образовательного процесса (родители, педагоги, обучающиеся).

За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.

Зам. директора по ВР



О.Ф.Цыпцына